

ПРАВИЛА
предоставления услуг связи
ООО «ДальСатКом»

Южно-Сахалинск
2019

1. Область применения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления Абонентам ООО «ДальСатКом» услуг связи.

2. Нормативные ссылки

2.1. Федеральный закон "О связи" от 07.07.2003 №126-ФЗ;

2.2. Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32;

2.3. Правила оказания услуг телефонной связи, утв. постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342;

2.4. Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575;

2.5. Другие нормативно-правовые акты, принимаемые в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи;

2.6. Справочник цен на телекоммуникационные услуги для юридических и индивидуальных предпринимателей и физических лиц предоставляемые ООО «ДальСатКом».

3. Термины и определения

3.1. **Оператор связи** – общество с ограниченной ответственностью «ДальСатКом», действующее на основании лицензий:

- №153670 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (от 31.08.17);

- №133757 на оказание услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (от 01.12.15);

- №153671 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи (от 31.08.17);

- №133756 на оказание телематических услуг связи (от 01.12.15).

- №133758 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (01.12.15)

3.2. **Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации;

3.3. **Услуги связи** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче сообщений электросвязи и иная деятельность, осуществляемая Оператором связи на основании соответствующих лицензий;

3.4. **Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Услуге;

3.5. **Сеть связи** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи и почтовой связи;

3.6. **Предоставление доступа к сети местной телефонной связи** - совокупность действий Оператора связи сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи в целях обеспечения предоставления абоненту услуг телефонной связи;

3.7. **Предоставление доступа к сети передачи данных** - совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных;

3.8. **Приостановление оказания Услуг** – отключение абонентских линий и устройств от Сети связи с возможностью возобновления оказания Услуг в случае невыполнения Абонентом действий, предусмотренных Договором и настоящими Правилами,

3.9. **Расчетные документы** – это счета, счета-фактуры и акты оказания услуг;

3.10. **Цена (тариф)** – денежное выражение стоимости единицы услуг (товара, работ) Оператора связи;

3.11. **Справочник цен** – документ, утвержденный Оператором связи и содержащий тарифы и тарифные планы на Услуги связи;

3.12. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

3.13. **Система оплаты** – абонентская, комбинированная, повременная;

3.14. **Правила** - настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;

3.15. **Иные термины, не определенные в данном пункте**, трактуются в соответствии с понятиями, данными в ФЗ «О связи», Правилах оказания услуг телефонной связи, Правилах предоставления услуг связи по передаче данных.

4. Условия оказания Услуг:

4.1. Оказание услуг связи Абоненту производится при наличии технической возможности, на основании Договора и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам связи (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Акта начала оказания услуг;

4.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам связи должны быть произведены Абонентом не позднее 10 рабочих дней со дня подписания договора, на основании счета, выставленного Оператором связи. С предоставлением Оператору связи в трехдневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату. В случае неоплаты Абонентом в указанный срок Услуг связи. Оператор связи вправе расторгнуть договор в соответствии с п. 7.6 настоящих Условий.

4.3. Точка предоставления услуг связи, а также границы зоны ответственности устанавливаются в Акте разграничения зоны обслуживания, при отсутствии такового, Оператор связи обслуживает линию до окончного (пользовательского) оборудования;

4.4. Оператор связи обязан возобновлять оказание Услуг связи в случае приостановления их оказания, после поступления Оператору связи денежных средств и (или) предоставления Абонентом оператору связи документов, подтверждающих их уплату, а также устранение иных нарушений.

4.5. Абонент обязан в рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для исполнения условий договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора связи и/или оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора связи.

4.6. Оператор связи предоставляет Абоненту информационно-справочное обслуживание в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.7. Возможность доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора связи, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор связи.

4.8. Абонент в разумный срок с момента заключения Договора предоставляет Оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность указанных лиц, и обновляет его не реже одного раза в квартал.

4.9. Действие Договора в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора аренды (субаренды). С арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.

4.10. Настройка окончного оборудования производится представителями Абонента. В случае необходимости, окончное оборудование связи Абонента может быть настроено специалистами Оператора согласно тарифному плану, что сопровождается заполнением Справки-подтверждения выполненных работ.

4.11. Началом оказания Услуг связи признается момент, когда Абонент фактически может воспользоваться Услугой с предоставленного интерфейса Оператора, при этом составляется и подписывается Акт приема услуги по подключению.

4.12. Оказание услуг связи сети передачи данных производится с использованием стека протоколов TCP/IP и интерфейсов FastEthernet, GigabitEthernet.

4.13. В случаях, когда оказание Услуги сопровождается созданием учетных записей, специалист Оператора передает их идентификаторы (логин / пароль) ответственному представителю Абонента по факсу, электронной почте либо на бумажном носителе по согласованию. При этом Абонент несет ответственность за конфиденциальность и хранение предоставленных Оператором идентификаторов.

5. Порядок заключения Договора

5.1. Услуги оказываются на основании возмездного Договора о предоставлении услуг связи, который является публичным Договором.

5.2. Договор с Абонентом, действует до окончания календарного года и считается ежегодно пролонгированным, если за 30 дней до окончания срока его действия не последует заявления ни от одной из сторон договора об отказе от Договора или его изменении, если иное не указано в Договоре.

5.3. При подаче Заявки о заключении Договора Абонентом предъявляются следующие документы:

Представителем юридического лица

- Устав;
- Учредительный договор (при наличии);
- Свидетельство о регистрации юридического лица или лист записи о внесении сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя организации;
- Договор аренды/субаренды нежилого помещения или свидетельство о праве собственности на нежилое помещение, где установлено пользовательское оборудование, на котором предполагается пользование услугой;
- Банковские реквизиты;
- Выписку из ЕГРЮЛ;
- Письменное согласие владельца телефонной линии на предоставление Услуг (в случае если Абонент им не является)

Индивидуальный предприниматель

- Свидетельство о регистрации индивидуального предпринимателя или лист записи о внесении сведений об индивидуальном предпринимателе в ЕГРИП;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- Договор аренды/субаренды нежилого помещения или свидетельство о праве собственности на нежилое помещение, где установлен телефон, на котором предполагается пользование услугой;
- Паспортные данные индивидуального предпринимателя;
- Банковские реквизиты;
- Выписку из ЕГРИП.

Физическое лицо

- документ, удостоверяющий его личность;
- документ, подтверждающий право владения или пользования жилым помещением, в котором будет установлено пользовательское оборудование;
- в случае отсутствия у гражданина права владения или пользования жилым помещением, где планируется предоставить доступ к сети связи Оператора, гражданином предоставляется письменное согласие абонента телефонной линии о согласии заключить Договор.

5.4. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявки (письма, заявления) о заключении Договора, осуществляет проверку (наличие) технической возможности предоставления услуг связи.

5.5. При наличии технической возможности Оператор связи предоставляет услуги после 100% предоплаты:

- в случае, когда Абонент заключает договор с Оператором впервые;
- в случае, когда Абонент имеет текущую задолженность за услуги связи;
- в случае, неоднократного нарушения Абонентом сроков оплаты.

5.6. Оператор связи предоставляет Услуги связи в срок не более 10 (десяти) дней, с момента заключения Договора, а в случае предоплаты, с момента получения предоплаты.

5.7. Оператор связи имеет право отказать в заключение Договора при отсутствии технической возможности предоставления услуг связи, направив Абоненту аргументированное заключение.

5.8. Перечень, объем, оказываемых Абоненту – юридическому лицу услуг, определяется в «Заказе», который является неотъемлемой частью Договора. Формируется Заказ согласно письменных заявок Абонента на услуги, представленные в Справочнике цен Оператора.

5.9. Перечень, объем, оказываемых Абоненту – физическому лицу услуг, определяется в «Заявлении», которое является неотъемлемой частью Договора.

5.10. Стоимость Услуг определяется на основании:

- справочника цен на услуги связи, предоставляемые ООО «ДальСатКом»;
- акционных тарифных предложений. Условия акции и порядок предоставления услуг во время акции определяются приказами директора Филиала и соглашениями к Договору.

5.11. Договор заключается по фактическому местонахождению Оператора связи, в письменной форме в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон договора.

6. Порядок исполнения Договора

6.1. Предоставление Услуг осуществляется Оператором связи только на сертифицированном оборудовании.

6.2. Основанием для выставления расчетных документов Абоненту за оказанные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования связи, учитывающего объем оказанных услуг, обработанных с помощью автоматизированной системы расчетов, используемой Оператором связи для учета объема оказанных Услуг.

6.3. Расчетный период составляет один календарный месяц.

6.4. За расчетный период, в котором начинается оказание Услуги, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца расчетного периода дней. На тарифных планах с предоплаченным трафиком объем трафика, входящего в абонентскую плату также рассчитывается пропорционально количеству оставшихся дней в расчетном периоде. Стоимость трафика сверх предоплаченного определяется в соответствии со Справочником цен Оператора.

6.5. В случае отказа от Услуги, абонентская плата и плата за объем трафика, включенного в абонентскую плату, взимается пропорционально количеству прошедших с начала расчетного периода дней. Стоимость трафика сверх предоплаченного определяется в соответствии со Справочником цен.

6.6. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке предоплаты по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся платежным поручением не позднее 10 (десятого) числа расчетного месяца.

6.7. Оператор в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, обеспечивает Абоненту доставку Актов оказания услуг, счетов-фактур, счетов оформленных в соответствии с действующим законодательством РФ одним из выбранных способов:

- Почтовой корреспонденцией с первоначальным электронным/факсимильным экземпляром;
- Экспресс-почтой или курьерской службой за счет Абонента;
- Доставка курьерской службой Оператора связи по г. Южно-Сахалинску за счет Оператора связи по адресу Абонента;
- Абонент самостоятельно получает документы по адресу Оператора связи.

6.8. Абонент возвращает Оператору связи оригинал Акта оказания услуг с подписью и печатью со своей Стороны не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, одновременно направив по факсу (4242) 499-346 или электронному адресу: marketing@dsc.ru, либо в течение 3-х дней с момента предоставления Оператором связи Акта оказания услуг, предоставляет мотивированный отказ от подписания. В случае не предоставления в указанный срок мотивированного отказа, Услуги считаются принятыми.

6.9. Оператор связи уведомляет Абонента о предстоящих перерывах в предоставлении услуг связи посредством информационной рассылки по факсу, доставкой курьером, размещением объявления на сайте. Оператор связи обязан оповещать Абонента о предстоящих перерывах в оказании Услуг при проведении планово-профилактических работ за 1 (один) день.

6.10. Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами 24 (двадцати четыре) часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6.11. В случае приостановления предоставления Услуг по вине Абонента начисление ежемесячной платы за оказание Услуг производится без изменений – в полном объеме.

6.12. В случае приостановления предоставления Услуг по вине Абонента, с Абонента взимается плата за возобновление, в соответствии с утвержденными тарифами оператора связи.

6.13. Ежеквартально Оператор связи и Абонент по взаимному согласию проводят сверку взаимных расчетов, с составлением соответствующего Акта сверки Оператором связи.

6.14. Повторное предоставление документов, осуществляется по заявлению Абонента, с оплатой расходов Оператора связи в соответствии с действующими тарифами Оператора связи.

6.15. Электронные и факсимильные копии документов имеют юридическую силу для отражения в учете, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного правомочным лицом, до момента замены их на оригинал.

7. Порядок изменения и расторжения Договора, приостановления, ограничения доступа к услугам

7.1. Регистрация заявления на смену тарифного плана, системы оплаты производится по местонахождению Оператора связи до 01 числа месяца, в котором будет действовать выбираемый тарифный план. При условии соблюдения указанных сроков Оператор связи переводит Абонента на выбранный тарифный план, систему оплаты с 1-го числа месяца, следующего за месяцем оформления Заказа.

7.2. Оператор связи оставляет за собой право выбирать способ уведомления Абонентов об изменениях связанных с оказанием услуг связи, организации новых услуг, акционных предложениях и т.д. Информацию об изменениях Абонент может получать по электронной почте, на сайте Филиала по адресу www.dsc.ru информационной рассылкой (письмом) по факсу, телеграфом, доставкой курьером, рекламными роликами на телевидении и в печатных изданиях, а так же с помощью всех существующих доступных способов распространения информации.

7.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Законом о связи, Правилами оказания услуг связи, настоящими Правилами и Договором об оказании услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

7.4. При выявлении Оператором связи нарушения, Абоненту направляется уведомление, претензия, досудебное предупреждение. В случае неустранения нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом письменного уведомления, Договор, расторгается в одностороннем порядке по инициативе Оператора связи.

7.5. Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление Услуг Абоненту с последующим расторжением Договора, предварительно уведомив Абонента, в случае:

- несоблюдения сроков оплаты Услуг;
- несоблюдения сроков возврата подписанных документов в адрес Оператора связи;
- распространения Абонентом материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели, а также массовая рассылка информации рекламного характера без предварительного согласия получателя;
- попытки Абонента получить несанкционированный доступ, в том числе привилегированный, к ресурсам сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту;
- несанкционированного сканирования сетевых устройств;
- нарушения авторских прав на информацию, представленную в сети;
- намеренного нанесения ущерба третьим лицам;
- предоставления ложной персональной и адресной информации;

7.6. Приведенный в п. 7.5 перечень неправомερных действий Абонента не является исчерпывающим. Информация о действиях Абонента, вызывающих сомнения в его правомерности, может быть передана в правоохранительные органы.

7.7. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

7.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке при условии погашения задолженности Абонента перед Оператором связи и оплаты фактически оказанных услуг до даты расторжения договора.

7.9. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, последний должен не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней письменно известить Оператора связи о расторжении Договора.

7.10. В случае изменения адресов и реквизитов Стороны обязаны немедленно письменно уведомить друг друга.

7.11. Настоящим устанавливается, что уведомление об изменении и/или дополнении (далее - изменения) Договора, в том числе настоящих Правил, является опубликование текста изменений соответствующего документа на сайте Оператора связи www.dsc.ru, а также доведение указанных изменений до Абонентов письменно не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

7.12. Принятием Абонентом указанных в пункте 7.11. изменений являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором связи на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора связи в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора, с учетом требований действующего законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ.

8.2. Оператор связи обязан обеспечивать устойчивую и качественную работу сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора в соответствии с актом разграничения зоны обслуживания (при обслуживании до абонентского устройства акт не составляется).

8.3. Оператор связи обязан устранять, по заявкам Абонента неисправности в зоне ответственности Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами связи, в сроки, не превышающие контрольных сроков устранения неисправностей, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи.

8.4. Оператор связи обязан информировать Абонента об оказываемых Услугах, правилах их оказания и пользования ими, а также о тарифах на Услуги, в том числе и через средства массовой информации.

8.5. Оператор связи обязан производить перерасчет стоимости оказанных Услуг по письменному заявлению Абонента, в случае бездействия средств связи Абонента по вине Оператора связи, сверх контрольных сроков устранения неисправностей, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи, при условии своевременной подачи заявки в диспетчерскую службу Оператора связи.

8.6. Оператор связи обязан предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

8.7. Оператор связи имеет право на начисление ежемесячной платы за оказание Услуг без изменений – в полном объеме, в случае приостановления предоставления Услуг по вине Абонента.

8.8. Оператор связи имеет право взимать плату с Абонента за возобновление Услуг, в случае приостановления предоставления Услуг по вине Абонента.

8.9. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении Абонентом причиненных такими действиями убытков.

8.10. Оператор связи по заявлению Абонента имеет право устранить неисправности в Услугах связи, возникшие по вине Абонента, за дополнительную плату.

8.11. Оператор связи имеет право не производить перерасчет платы за Услуги, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа связи вызвана повреждениями вне зоны действия Оператора связи, обстоятельствами непреодолимой силы или виновными действиями Абонента.

8.12. Оператор связи имеет право изменять тарифы в одностороннем порядке.

8.13. Оператор связи имеет право проверять соответствие фактически установленного у Абонента пользовательского (оконечного) оборудования.

8.14. Оператор связи имеет право взимать плату за повторную выдачу документов, при наличии заявления Абонента.

8.15. Оператор связи имеет право на перерывы в предоставлении услуг, связанные с проведением профилактических работ.

9. Права и обязанности Абонента

9.1. Абонент обязан соблюдать требования действующего законодательства РФ и условия Договора, своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные Услуги.

9.2. Абонент обязан не допускать подключения не сертифицированных пользовательских (оконечных) устройств, не имеющих документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

9.3. Абонент обязан сообщать Оператору связи в срок 10 (десять) дней о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

9.4. Абонент обязан содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в своем помещении, соблюдать правила его эксплуатации.

9.5. Абонент обязан не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.

9.6. Абонент обязан в случае передачи пользовательского (оконечного) оборудования по акту приема-передачи обеспечить необходимые меры по его сохранности на весь период оказания услуг.

9.7. Абонент обязан извещать Оператора связи обо всех нарушениях или сбоях в оказываемых Услугах, путем направления заявки на E-mail: helpdesk@dsc.ru. или по телефону: (4242) 499-400, 499-346.

9.8. Абонент обязан обеспечивать представителям Оператора связи доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания пользовательского (оконечного) оборудования и абонентской линии.

9.9. Абонент обязан назначить ответственных лиц по финансовым и техническим вопросам и довести информацию об ответственных лицах Оператору связи.

9.10. Абонент обязан вернуть Оператору связи оригинал Акта оказания услуг с подписью и печатью со своей стороны в сроки и в порядке, определенные настоящими Правилами.

9.11. Абонент обязан возместить Оператору связи убытки в полном размере, в соответствии с действующим законодательством РФ в случае утраты, гибели или повреждения пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором Абоненту по акту приема-передачи.

9.12. Абонент обязан вернуть Оператору связи Акт сверки взаимных расчетов с подписью и печатью со своей стороны в течение десяти календарных дней с момента получения.

9.13. Абонент имеет право беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему Услугами, изменить перечень оказываемых Услуг, и отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласия, не нарушая прав других пользователей и Оператора связи.

9.14. Абонент имеет право требовать перерасчета абонентской платы, за период бездействия связи по вине Оператора связи (при наличии письменного уведомления, если Услуги не оказывались по вине Оператора связи более суток).

9.15. Абонент обязан заблаговременно уведомить Оператора связи о предстоящих ремонтных работах на площадях, где размещено оборудование Оператора связи.

10. Ответственность Оператора связи.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
- неоказание Услуг, указанных в Договоре;
- некачественное оказание Услуг;

10.2. Оператор связи несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

10.3. Оператор связи не несет ответственность:

- за несвоевременное извещение о смене реквизитов Абонента;
- за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;
- за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Оператору связи;
- за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента информационной рассылкой (письмом) по факсу, телеграфом, доставкой курьером, размещения на сайте Оператора: www.dsc.ru;
- за функционирование оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

10.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию Услуг, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента, либо вследствие действий непреодолимой силы.

11. Ответственность Абонента

11.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

11.2. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- несоблюдение запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- за возврат оборудования, переданного в пользование в соответствии с условиями договора, в случае расторжения договора на предоставление услуг (независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения договора).

11.3. Абонент несет полную ответственность за размещаемую в сети и передаваемую в ней информацию, согласно законодательству Российской Федерации.

12. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

12.1. Рассмотрение устных и письменных претензий и жалоб Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

12.3. К претензии прилагаются документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору об оказании Услуг, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

12.4. Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором связи при соблюдении следующих сроков:

- по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги.

12.5. При отклонении Оператором связи претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием услуг связи.

12.7. Оператор связи обязан дать мотивированный ответ на предъявленную Абонентом претензию в срок не более 30 дней.