

# Публичная оферта на предоставление услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi

Настоящим ООО «ДальСатКом в дальнейшем именуемый «Оператор», в лице Генерального Директора Попова Евгения Юрьевича, действующего на основании Устава Предприятия, предлагает физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Пользователь», использовать услуги доступа к сети Интернет по технологии WIFI на следующих условиях:

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Публичная оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.2. **Договор** – договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, заключенный между Оператором и Пользователем на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Пользователем её условий (далее по тексту – Договор).
- 1.3. **Услуга** – услуга беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, предоставляемая Оператором Пользователю (далее по тексту – Услуга).
- 1.4. **Технология Wi-Fi (WirelessFidelity)** – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Пользователя к сети Интернет.
- 1.5. **Пользователь** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.6. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей публичной оферты.
- 1.7. **Лицевой счет** – счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Пользователя и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.8. **Личный кабинет** – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Пользователем Услуги и текущем состоянии его Лицевого счета. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью оборудования Пользователя в зоне действия Услуги.
- 1.9. **Оборудование Пользователя** – электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК), поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi.
- 1.10. **Точка доступа** – устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Интернет..
- 1.11. **Адаптер** – устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Пользователя с Wi-Fi сетью.
- 1.12. **Сессия** – очередное однократное непрерывное использование Пользователем Услугой
- 1.12. **Интернет сайт** Оператора – [www.dsc.ru](http://www.dsc.ru)

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие условия оказания Услуг (далее – «Условия») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт произведения предварительной оплаты, открытия Лицевого счета и подключения Оборудования Пользователя в сеть Интернет. Открытие Лицевого счета и активация сервиса происходят в момент ввода Пользователем учетных данных (e-mail и пароль) на странице регистрации Личного кабинета.

2.2. Оператор оказывает Услуги на основании [лицензии на оказание телематических услуг связи № 133756](#), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 01.12.2015 г.

2.3. Помимо настоящих Условий отношения между Пользователем и Оператором могут быть урегулированы иными документами, регламентирующими предоставление отдельных услуг и сервисов, которые размещены в соответствующих разделах сайта [www.dsc.ru](http://www.dsc.ru) (далее – «Сайт»).

2.4. Условия являются открытым и общедоступным документом, действующая редакция которого располагается [на странице регистрации Личного кабинета](#) и на сайте [www.dsc.ru](http://www.dsc.ru) в разделе [«Клиентам» -> «Документы»](#).

2.5. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на Интернет-сайте Оператора.

## **3. Качественные характеристики Услуг.**

3.1. Услуги предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.

3.2. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей оказываемой Услуги стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ, а также условиям выданных Оператору лицензий.

## **4. Условия и порядок предоставления Услуг.**

4.1. Для пользования Услугами Пользователь обязан иметь терминальное оборудование (персональный компьютер, КПК, ноутбук, планшетный компьютер и т.д.) с Wi-Fi адаптером.

4.2. Для начала использования Услуг Пользователь проходит процедуру регистрации на странице Личного кабинета, заполняя все поля действительными данными. По завершении процедуры регистрации для Пользователя создается электронный лицевой счет - индивидуальный счет Пользователя в учетной системе Оператора, имеющий уникальный номер (далее – «Лицевой счет»). E-mail и пароль, указанные Пользователем при регистрации (далее – «Учетная запись») используется для авторизации Пользователя при доступе к Услугам, а также для доступа в Личный кабинет.

4.3. Учетная запись является конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Пользователем и передаче третьим лицам.

4.4. После завершения процедуры регистрации Пользователь осуществляет предоплату Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.6. Лицо, авторизовавшееся в Личном кабинете, считается надлежащим владельцем Учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации.

4.7. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля и по иным причинам, Пользователь вправе обратиться в Службу технической поддержки Оператора, Порядок восстановления доступа к Учетной записи, авторизации Пользователя могут быть изменены, отменены или дополнены Оператором в одностороннем порядке.

4.8. Оператор оказывает Услуги Пользователю с момента зачисления денежных средств на Лицевой счет Пользователя в размере, предусмотренном для выбранного Пользователем Тарифного плана.

## **5. Оплата Услуг**

5.1. Оператор оказывает Услуги на условиях предоплаты. Предоплата за пользование Услугами вносится Пользователем на свой Лицевой счет в размере, установленном для соответствующего тарифного плана, публикуемого на Сайте Оператора (далее - «Тарифный план») и выбранного Пользователем при регистрации на странице Личного кабинета.

5.2. Пользователь может осуществлять предоплату следующими способами:

- банковской картой через Интернет (платежная система ASSIST).
- через терминалы приема моментальных платежей QIWI.
- через сервис «Сбербанк Онлайн» и терминалы Сбербанка РФ.
- через Почтовые отделения г. Южно-Сахалинска.
- в отделениях АК Сберегательного банка РФ.
- путем внесения денежных средств в кассу Оператора по адресу, указанному на Сайте;

5.3. Пользователь считается исполнившим свою обязанность по внесению предоплаты за пользование Услугами с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

5.4. Цены и тарифы на Услуги устанавливаются в рублях в соответствии с Тарифным планом, выбранным Пользователем. Условия Тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящих Условий. По мере пользования Услугой внесенные Пользователем в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

5.5. Оплата за Услуги определяется исходя из продолжительности пользования такими услугами, выраженной в количестве единиц тарификации.

5.6. Основанием для списания средств с лицевого счета Пользователя за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг. Фактическая дата начала возмездного пользования Услугой определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора. Услуги считаются оказанными Пользователю в соответствующем календарном месяце на последний день такого календарного месяца.

5.7. Для пользования Услугами Пользователю необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета. Внесенные Пользователем денежные средства используются с соблюдением всех положений настоящих Условий

5.8. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, а также срокам действия платежей применительно к Лицевому счету Пользователя отражается в Личном кабинете. Пользователь обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

5.9. Предоставление Услуг приостанавливается, если баланс Лицевого счета Пользователя становится отрицательным либо недостаточным для списания предусмотренного выбранного Пользователем Тарифным планом платежа за Услугу, или по иным условиям, предусмотренным Тарифным планом. Предоставление права пользования Услугами возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Пользователя в размере, указанном соответствующим, выбранным Пользователем, Тарифным планом.

5.10. Пользователь полностью ответственен за неразглашение и сохранность выделенной при регистрации Учетной записи, служащей для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге. Идентификация Пользователя производится по Лицевому счету, в том числе, при обращении Пользователя в Службу технической поддержки Оператора по телефонам, опубликованным Оператором на Сайте, в том числе, для смены Учетной записи (только в части пароля), включая случаи утраты Учетной записи или ее части, а также для совершения доступных Пользователю в Личном кабинете операций, в том числе, с Лицевым счетом Пользователя в случае неработоспособности Личного кабинета. Пользователь несет ответственность за действия лиц, использовавших его Учетную запись.

5.11. В случае если Пользователь утратил все идентификационные данные, необходимые для предоставления доступа к Услуге, восстановление идентификационных данных возможно при письменном обращении Пользователя к Оператору, через офис Оператора, при условии предъявления Пользователем документов, удостоверяющих личность Пользователя

5.12. Оператор может в одностороннем порядке менять условия Тарифных планов или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.13. В случае прекращения использования Услуг Пользователем неизрасходованная сумма по Лицевому счету Заказчика возвращается за вычетом фактически понесенных расходов Оператора.

5.14. При прекращении оказания/использования Услуг по инициативе Оператора или Пользователя производится полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) банковских дней.

## **6. Права и обязанности Оператора**

### **6.1. Оператор обязуется:**

6.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями и Условиями.

6.1.2. Предоставить круглосуточный доступ Пользователя к сети Интернет и обеспечить круглосуточный прием/передачу данных в объеме, предусмотренном тарифным планом, выбранным Пользователем.

6.1.3. Устранить возможные перерывы предоставления Услуг в случае, если эти перерывы произошли по вине Оператора, в срок не более семи рабочих дней с момента поступления претензии Пользователя о невозможности получения Услуг с указанием номера лицевого счета, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности ее получения.

6.1.4. Назначать по согласованию с Пользователем новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.1.5. Оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам, а также по технологии работы в Сети.

6.1.6. Извещать Заказчика об изменении тарифов на Услуги, условий обслуживания и методов оплаты не менее чем за 10 дней до их изменения путем опубликования соответствующей информации на Сайте.

6.1.7. Не разглашать персональные данные и иную конфиденциальную информацию Пользователя, ставшую известной Оператору в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

## **6.2. Оператор вправе:**

6.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении Услуг в случае, если:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Пользователь без веских оснований не соглашается на Условия или своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- Пользователь использует или намерен использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

6.2.2. Приостанавливать оказание Услуг Пользователю в случае нарушения им требований, предусмотренных Условиями, в том числе срока оплаты Услуг, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и предоставления Пользователю Услуг в случае проявления Пользователем неуважения к Оператору и/или его сотрудникам, выразившегося в нецензурных высказываниях, хамстве, оскорблениях, призыве к отказу от использования услуг Оператора, адресованном третьим лицам, или иных оскорбительных или неуважительных действиях. В случае вышеуказанного неподобающего поведения со стороны Пользователя, Оператор также оставляет за собой право направить заявление в уполномоченные органы Российской Федерации с требованием о проведении проверки в отношении действий Пользователя и привлечения его к административной или уголовной ответственности при наличии соответствующих оснований».

6.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

## **7. Права и обязанности Пользователя**

### **7.1. Пользователь обязан:**

7.1.1. При регистрации в качестве Пользователя указать соответствующие действительности свои запрашиваемые персональные данные, включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество и паспортные данные;

- 7.1.2. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего Лицевого счета с помощью Личного кабинета.
- 7.1.3. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в предусмотренный Условиями срок.
- 7.1.4. Без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему Услуги и не рекламировать их как услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам.
- 7.1.5. Не использовать доступ к Сети для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.1.6. Отслеживать изменения Условий на Сайте.
- 7.1.7. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 7.1.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 7.1.9. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 7.1.10. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 7.1.11. Предоставить по запросу Оператора документ, удостоверяющий личность, с целью подтверждения указанных при регистрации в учетной системе данных.

## **7.2. Пользователь вправе:**

- 7.2.1. В любое время в одностороннем порядке отказаться от использования Услуг путем фактического прекращения пользования Услугами, при условии возмещения Оператору фактически понесенных расходов, которыми в рамках Условий признается остаток денежных средств, имеющихся на Лицевом счете Пользователя на дату отказа Пользователя от использования Услуг.
- 7.2.2. Потребовать возврата средств, уплаченных за Услуги, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами не по вине Пользователя.
- 7.3. Пользователю запрещается при пользовании Услугами:
- 7.3.1. Ограничивать доступ других клиентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет.
- 7.3.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
- 7.3.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.
- 7.3.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.

7.3.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.

7.3.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

7.3.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).

7.3.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем при пользовании Услугами.

8.3. При обнаружении фактов совершения действий, определяемых в пунктах 7.1.4. и 7.1.5. настоящих Условий, Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Пользователю.

8.4. За совершение действий, предусмотренных п. 7.1.4. настоящих Условий, Пользователь несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами, что не лишает Оператора права предъявлять Пользователю свои требования о возмещении убытков.

8.5. Пользователь несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой (получаемой) Пользователем информации.

8.6. Пользователь гарантирует достоверность данных, указанных при прохождении процедуры регистрации в учетной системе Оператора.

8.7. Оператор не несет ответственность за указание недостоверных данных Пользователем при прохождении процедуры регистрации в учетной системе Оператора. При обнаружении Оператором факта указания Пользователем недостоверных данных в учетной системе, Оператор вправе приостановить оказание услуг до указания пользователем достоверных данных и предъявления в офисе Оператора документов, подтверждающих указанные данные. В этом случае Оператор идентифицирует Пользователя по номеру Лицевого счета.

8.8. Оператор отвечает за невозможность получения Пользователем заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора не может превышать суммы, равной стоимости данных Услуг, за время, в течение которого Пользователь не имел возможности пользоваться Услугами.

8.9. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Пользователя или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

8.10. Оператор и Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Условий, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее

исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Оператор и Пользователь освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также акты и действия государственных органов власти, следствием которых явилось лишение или ограничение способности Оператора предоставлять Услуги.

9.2. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе прекратить оказание/использование Услуг в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении оказания/использования Услуг за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Оператором и Пользователем при оказании Услуг в соответствии с Условиями, разрешаются в претензионном порядке, а также путем переговоров между Сторонами.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и регистрируется в день её получения Оператором.

10.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператора обязан сообщить любыми способом предъявившему ее Пользователю. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в десятидневный срок.

10.4. При отклонении претензии полностью или частично, отказе в даче ответа на претензию, либо неполучении ответа на неё, а также в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе защищать свои интересы в судебном порядке.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. Оператор не предоставляет сведения о Пользователе третьим лицам, за исключением случаев передачи указанных данных с целью оказания Услуг в соответствии с настоящими Условиями, а также передачи уполномоченным государственным органам в соответствии с положениями законодательства РФ.

11.2. Оператор имеет право передавать все свои права и обязанности по обслуживанию Пользователя иному оператору связи, при этом тарифы на предоставляемые услуги, объём и качество предоставляемых услуг остаётся неизменным. В случае передачи прав и обязанностей по обслуживанию клиентов иному оператору связи Оператор обязуется уведомить Пользователя за 30 (тридцать) календарных дней до дня предполагаемой передачи на Сайте.



11.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, Тарифные планы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим, в том числе (включая, но, не ограничиваясь), если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Уведомлением считается публикация соответствующей информации на Сайте. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации на Сайте. При своем несогласии с указанными изменениями Пользователь вправе в течение 10 дней с даты уведомления отказаться от принятия изменений путем прекращения пользования Услугой. Продолжение пользования Услугой по истечении 10 дней с даты получения уведомления рассматривается как согласие Пользователя с внесенными изменениями.

11.4. Пользователь принимает условие, что предоставляемая Услуга в силу естественных условий распространения сигнала может ухудшаться, прерываться, или сопровождаться помехами вблизи зданий, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, при этом данные обстоятельства не являются перерывами в предоставлении Услуги и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

11.5. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Пользователь принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов, в целях обеспечения нормального оказания Услуги, а также для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

## **12. Перерывы в предоставлении Услуг**

12.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуги Пользователь сообщает об этих фактах по телефонному номеру Службы технической поддержки Оператора либо путем отправки электронного сообщения на электронный адрес, опубликованному на Сайте.

12.2. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуги, с предварительным уведомлением об этом Пользователя путем размещения информации об этом на Сайте.